



Digitaal meedoen magazine

Een overzicht van al het Bossche aanbod
op het gebied van digitale vaardigheden

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Voorwoord | 3 |
| Farent & Huis73 inloopsprekuren..... | 4 |
| Farent & Huis73 digitale cursussen | 6 |
| Computerhuis Oost..... | 8 |
| SeniorWeb Rosmalen | 10 |
| Jeroen Bosch Ziekenhuis | 12 |
| Bossche DigiTaalnetwerk | 14 |
| Seniorenplatform | 15 |



Digitaal Meedoen

Het dagelijks leven gaat steeds meer online en van mensen wordt verwacht dat zij hierin mee gaan. Dit is echter niet voor iedereen vanzelfsprekend.

Zo heeft ongeveer 11% van de Nederlanders van 16 tot 65 jaar geen of weinig ervaring met de computer. Onder Nederlanders van 55 jaar en ouder is dit zelfs rond de 20%.

Teveel mensen raken in de problemen omdat ze niet mee kunnen komen in de digitale wereld. Zij weten bijvoorbeeld niet hoe zij toeslagen moeten aanvragen, hebben moeite met online solliciteren of vinden het lastig om met DigiD te werken.

Om deze mensen te ondersteunen zijn er verschillende organisaties binnen de gemeente 's-Hertogenbosch die zich inzetten om de digitale vaardigheden onder de inwoners te versterken.

Samen hebben zij een rijk aanbod aan cursussen, workshops, inlooppreekuren en steunpunten waar hulpbehoevende stadbewoners kunnen vragen en leren.

Dit magazine is ontwikkeld door Huis73, Farent, Seniorenplatform en SeniorWeb Rosmalen. Je leest hierin welke organisaties zich bezighouden met het onderwerp en welk aanbod zij hiervoor organiseren.

Farent & Huis73 inlooppreekuren

Farent en Huis73 trekken samen op om mensen binnen de gemeente te ondersteunen met vragen op digitaal gebied. Ook bieden wij verschillende cursussen aan die helpen bij het eigen maken van het gebruik van de computer en het internet. Dit doen wij op verschillende plekken in de stad.

Zo is in de bibliotheek het Informatiepunt Digitale Overheid. Hier staan altijd medewerkers klaar om te helpen bij al jouw vragen rond de Digitale overheid. Denk aan vragen rond het aanmaken van een DigiD, het verlengen van het rijbewijs met een gezondheidsverklaring en dergelijke. Wij denken met je mee en geven je informatie zodat je verder kunt.

Mensen hoeven geen lid te zijn van de bibliotheek. Bij elke vestiging is er een informatiepunt digitale overheid (IDO).

Ook is er in de bibliotheek een digitaal inlooppreekuur. Tijdens het digitaal inlooppreekuur kan jij al jouw vragen stellen over telefoon, tablet of computer. Het spreekuur is elke dinsdagmiddag van 13:00 tot 15:00 in bibliotheek 's-Hertogenbosch.

Daarnaast zijn er ook inlooppreekuren in de wijk voor vragen op digitaal gebied, onder de naam het DigiTAALpunt. Bij het DigiTAALpunt kunnen mensen terecht voor vragen op het gebied van de computer, smartphone, tablet en het internet. Denk aan het installeren van een app, het

aanvragen van een DigiD, bestanden overzetten van de oude naar de nieuwe telefoon en dergelijke. De DigiTAALpunten zitten in de wijken West en Hambaken en zijn iedere dinsdag- en donderdagochtend geopend.

Voor mensen die een praktische hulpvraag hebben is er de Hulp aan Huis dienst van Farent. Denk bijvoorbeeld aan vragen rond een vaste computer of problemen met de wifi. Er komt dan een vrijwilliger thuis langs om hulp te bieden.

Meer informatie

www.huis73.nl/ido

www.farent.nl/diensten/digitaal-punt-voor-hulp-bij-de-computer-en-het-internet



Aanbod inlooppreekuren Farent en Huis73

Informatiepunt Digitale overheid

LOCATIE Huis73
DAG & TIJD Ma - vr 10.00 - 18.00 u
Za - zo 10.00 - 17.00 u

Digitaal inlooppreekuur

LOCATIE Huis73
DAG & TIJD Dinsdag van 13.00 - 15.00 u

DigiTAALpunt West

LOCATIE Wijkplein de Helftheuvel
Helftheuvelpassage 109
DAG & TIJD Dinsdag en donderdag
van 09.00 - 11.00 u

DigiTAALpunt Noord

LOCATIE Noorderpoort Samendoen
Het Wielsem 21
DAG & TIJD Dinsdag en donderdag
van 10.00 - 12.00 u

Digitale hulp aan huis

AANMELDEN daanvondongen@farent.nl
of bel 06 22 81 70 08

Farent & Huis73 digitale cursussen

Naast de inloopspreekuren organiseren Farent en Huis73 ook verschillende cursussen waar je kunt oefenen met het gebruik van de computer, het internet en andere onderdelen binnen de online wereld.

Zo is er de Klik & Tik cursus. Tijdens Klik & Tik kan je oefenen met internet, e-mailen, downloaden en bestanden opslaan. Iedereen werkt in zijn eigen tempo onder begeleiding van vrijwilligers.

De Klik & Tik cursus vind je op meerdere plekken in de stad. Zo is er een cursus in West, de Binnenstad, Hambaken en Zuid. Deelname is gratis.

Wie zelf wil oefenen met de computer, tablet of telefoon en daar soms wat hulp bij kan gebruiken is van harte welkom tijdens het digitaal café op donderdagmiddag van 13:30 tot 15:00 in bibliotheek 's-Hertogenbosch.

Daarnaast is er de cursus DigiSterker waar je leert om te werken met DigiD. Tijdens de cursus Digisterker wordt geoefend met het inloggen op overheidswebsites.

Ook is er DigiVitaler waar je oefent met het werken met de digitale gezondheidszorg. Denk bijvoorbeeld aan het gebruiken van een huisartsportaal en dergelijke.

Contact en meer informatie 

www.huis73.nl/meedoen

073 68 02 900

Aanbod Farent & Huis73 Digitale cursussen

Klik & Tik Huis73

LOCATIE Huis73 (bibliotheek)
DAG & TIJD Dinsdag 10.00 - 12.00 u
AANMELDEN Bel 073 68 02 900

Klik & Tik Zuid

LOCATIE Buurthuis de Guido
Guido Gezellelaan 85
DAG & TIJD Maandag 13.30 - 15.30 u
AANMELDEN Bel 06 22 81 70 08

Klik & Tik West

LOCATIE SCC de Helftheuvel
Helftheuvelpassage 115
DAG & TIJD Woensdag 13.00 - 15.00 u
Donderdag 09.30 - 11.30 u
AANMELDEN Bel 06 22 81 70 08

Digitaalcafé

LOCATIE Huis73 (bibliotheek)
DAG & TIJD Donderdag 13:30- 15:00 u

Klik & Tik Hambaken

LOCATIE BBS de Hambaken
Het Wielsem 1
DAG & TIJD Dinsdag 14.30 - 16.00 u
AANMELDEN Bel 06 22 81 70 08

DigiSterker/DigiVitaler

AANMELDEN Bel 073 68 02 900





Computerhuis Oost

De Werkgroep Computerhuis Oost is een vrijwilligers vereniging.

Binnen de gemeente 's-Hertogenbosch biedt het mensen de mogelijkheid meer te leren over computers, laptop, tablet en smartphone en het gebruik hiervan. Het is tevens een sociale ontmoetingsplek. Het Computerhuis richt zich op alle inwoners van Den Bosch al dan niet met een kleine beurs en een klein sociaal netwerk. Het biedt hen een plek waar ze zichzelf sociaal en digitaal kunnen ontplooiën.



Werkgroep
Computerhuis Oost

Vrijwilligers van het Computerhuis geven workshops en computertrainingen om mensen te helpen op de digitale snelweg. Wij verzorgen ongeveer maandelijks een workshop over actuele onderwerpen zoals foto's beheren op pc of smartphone, beeldbellen, gebruik van e-mail en bijbehorende onderdelen. Aan het begin van elk jaar geven wij een overzicht van de te houden workshops.

Inwoners die met een probleem zitten met hun pc of smartphone kunnen bij ons terecht tijdens de Vrije Inloop op maandagen woensdagochtenden van 9.30 uur tot 12.00 uur.

De workshops worden gegeven op donderdagochtenden. Op onze website is meer informatie te vinden over de workshops. Als je hieraan wilt deelnemen meld je dan via de mail hiervoor aan.

Veel inwoners zijn inmiddels bekend met onze Werkplaats waar een aantal bekwame technici (vrijwilligers) vakkundig reparaties uitvoeren aan computers en de software onderhouden.

En... al onze diensten zijn gratis.

Het Computerhuis verstrekt gratis 2e hands (gedoneerde) computers (desktop of laptop) aan inwoners met een kleine beurs, om hiervoor in aanmerking te komen kan men een aanvraag laten verzorgen via de wijkpleinen en andere sociale medewerkers.

Meer informatie en contact

computerhuisdenbosch.nl

Lucas van Leijdenstraat 29

06 16 08 05 64

werkgroep.computerhuis.oost@gmail.com

Digitaal cursusaanbod Computerhuis Oost

- Workshop Foto's Bewerken
- Workshop Veilig Internetten
- Workshop Fotoboek maken met behulp van Albelli
- Workshop Opfrissen Smartphone en Tablet (Android)
- Workshop Digitale wenskaart maken m.b.v. app CapCut
- Workshop Digitale wenskaarten maken m.b.v. Foto Windows 10

SeniorWeb Rosmalen

SeniorWeb Rosmalen is sinds 2014 een zelfstandige Stichting (SeniorWeb Rosmalen), en heeft een samenwerkingsovereenkomst met Seniorenvereniging HEVO.

SeniorWeb Rosmalen is aangesloten bij de landelijke organisatie SeniorWeb (www.seniorweb.nl) en is één van de gecertificeerde Leslocaties van deze organisatie.

Wat doen wij?

SeniorWeb Rosmalen bevordert de participatie van senioren op het gebied van het gebruik van alle mogelijke digitale hulpmiddelen, zoals die in onze samenleving steeds meer gewoon zijn geworden. Blijvend mee kunnen doen in de digitale samenleving voor alle senioren. Dat is waar het om gaat!

Wij trachten met inzet van onze vrijwilligers dit doel te bereiken.

Iedereen is welkom

Iedere 50-plusser is welkom. Ook belangstellenden uit de omgeving van Rosmalen kunnen deelnemen aan de activiteiten.

De activiteiten vinden plaats op onze leslocatie in de Ontmoeting van de HEVO (Tulpstraat 2-4, 5241 XV Rosmalen), maar ook op verzoek bij u thuis. Presentaties worden op verzoek ook extern verzorgd.

SR staat open voor nieuwe ontwikkelingen en past haar aanbod regelmatig aan. Hebt u wensen? Meld ons dat en wij kijken of er een cursus/workshop voor kan worden ontwikkeld.

De activiteiten (cursussen en de Inloop) worden begeleid door deskundige vrijwilligers. De cursusgroepen zijn klein zodat er veel persoonlijke aandacht kan worden gegeven.

Aan de cursussen, het individueel leren op de leslocatie of thuis en de Inloop zijn enige kosten verbonden.

Tijdens de inloopuren gaan deelnemers samen met de aanwezige begeleiders op zoek naar antwoorden op vragen en/of oplossingen voor hun computerproblemen.

Meer informatie en contact

www.seniorwebrosmalen.nl

cursussen / presentaties
06 20 35 63 66

leren aan huis / inloop
06 20 37 27 76



Digitaal cursusaanbod Senior Web Rosmalen

CURSUS

- Digitale fotografie
- Omgaan met de iPad
- Omgaan met de iPad verdieping
- Omgaan met de Android-tablet
- Omgaan met de Android-tablet verdieping
- Omgaan met een Apple iPhone
- Omgaan met de Android smartphone
- Starten met Windows 10
- Windows 10 verdieping
- Overstap Windows 10 > 11
- Digitaal fotoboek maken
- Cursus tablet (iPad en Android)
- Cursus smartphone (iPhone en Android)

CURSUS GRATIS

- Digisterker
(omgaan met een digitale overheid)
- Digivitaler
(raadpleeg je medische dossiers)

PRESENTATIE

- Slim op pad met uw smartphone
- Van foto's naar fotoalbum
- Senior, onderzoek je eigen verleden
- Internetbankieren
- Veiligheid en privacy op het internet
- Digitale nalatenschap
- Werken in de Cloud
- Sociale Media
- Ordenen op PC, Tablet en Smartphone

Jeroen Bosch Ziekenhuis

Digitalisering in de zorg heeft voordelen: patiënten kunnen bijvoorbeeld op ieder moment en waar zij ook zijn, zelf de informatie over hun afspraken en behandeling bekijken. Ook hoeven zij minder vaak fysiek naar het ziekenhuis te komen; e-health wordt steeds gewoner. Het JBZ heeft hierbij veel aandacht voor de mensen die om wat voor reden dan ook (nog) niet digitaal vaardig zijn. Ook zij moeten de goede informatie en zorg ontvangen.



MijnJBZ Vriendendiensten (Stichting Vrienden JBZ)

Via het patiëntenportaal MijnJBZ kunnen patiënten hun persoonlijke en medische gegevens inzien. Zij kunnen afspraken inplannen, herhaalrecepten aanvragen, vragenlijsten invullen, folders lezen en vragen stellen aan hun arts via een e-consult. Zij kunnen dus vanuit huis een groot deel van hun ziekenhuizaken regelen, op het moment dat het voor hen het beste uitkomt.

Wil iemand digitaal zijn zorg voorbereiden, maar weet hij/zij niet goed waar te beginnen? Bijvoorbeeld omdat iemand geen DigiD-account heeft of niet weet hoe je met DigiD moet inloggen? Dan kan deze persoon een bezoek brengen aan het Voorlichtingscentrum van het Jeroen Bosch Ziekenhuis (Gebouw B, Verdieping 0). Een afspraak is niet nodig.

Onze vrijwilligers van de MijnJBZ Vriendendiensten staan van maandag t/m vrijdag van 09.00 - 12.00 uur en 13.00 - 16.00 uur klaar om vragen te beantwoorden. Zij kunnen helpen met het aanvragen van een DigiD-account, oefenen met inloggen en alle mogelijkheden van MijnJBZ laten zien.



Meer informatie en contact

www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/mijnjbz-vriendendienst

Telefoonnummer:
073 553 52 78

Het Bossche DigiTaalnetwerk

Het Bossche DigiTaalnetwerk bestaat uit 13 partnerorganisaties die samen het netwerk vormen.

De partners zijn: ABC leer mee, Huis73 Den Bosch, Farent, Het Gilde, Jeroen Bosch Ziekenhuis, Koning Willem I College, Capabeltaal, Stichting Lezen en Schrijven, SeniorWeb Rosmalen, VluchtelingenWerk, WeenerXL, Prago en de gemeente 's-Hertogenbosch.

De organisaties hebben ieder een eigen cultuur, werkwijze en aanbod. Maar hebben één ding gemeen: ze willen dat de inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch zichzelf kunnen ontwikkelen in lezen en schrijven en werken met de computer of telefoon. Dit zijn basisvaardigheden die belangrijk zijn voor bijvoorbeeld het vinden van werk, regelen van overheidszaken, inloggen bij een bank of ziekenhuis of gewoon je telefoon gebruiken. Maar ook voor de meer dagelijkse dingen zoals het lezen van ondertiteling op de tv of gebruiksaanwijzingen en het gebruik van social media.

Wij geven begeleiding in makkelijker lezen en schrijven en omgaan met de computer. Het liefst zijn we dichtbij de mensen dus werken we op verschillende locaties in de Bossche wijken. Dat doen we in groepen of met individuele begeleiding, maar ook met inloop-sprekuren in de wijk om directe vragen te beantwoorden.

Om snel en effectief te kunnen werken hebben we zogenaamde Focusgroepen samengesteld. Dit zijn werkeenheden waarin een aantal van de organisaties met regelmaat bijeenkomen om acties en samenwerkingsprojecten te starten en uit te voeren. Die focusgroepen zijn:

- **Gezondheid**
Het Jeroen Bosch Ziekenhuis, Farent, Huis73 en ABCLeermee
- **Jongeren**
Farent, Koning Willem1 College, Huis73, ABCLeermee
- **Vrijwilligers**
Huis73, Gilde, Farent, Vluchtelingenwerk
- **Digitale Inclusie**
SeniorWeb Rosmalen, Farent, Huis73

In 2024 is de gemeente en daarmee Het Bossche DigiTaalnetwerk verkozen in de zogenaamde 'Koplopers Digitale Inclusie'. Het VNG vraagt aan twintig gemeentes om hun aanpak te delen en te beschrijven. De Focusgroep Digitale Inclusie gaat hiermee het komend jaar aan de slag. Een eerste aftrap is de netwerkbijeenkomst voor Professionals op 23 november 2023.

Meer informatie en contact

Bettyvervoort@Huis73.nl, coördinator van Het Bossche DigiTaalnetwerk

www.hetbosschetaalnetwerk.nl

• Het Bossche { digi } taal } netwerk •

Seniorenplatform 's-Hertogenbosch

Het Seniorenplatform 's-Hertogenbosch is een spreekbuis van 10 ouderenorganisaties in de gemeente.

Zij zet zich in om de woon- en leefsituatie van senioren in de stad te verbeteren. Dat heeft te maken met verschillende onderdelen. Het beste kan dat worden geïllustreerd door middel van onderstaande afbeelding.



Het Seniorenplatform heeft, samen met de gemeente en alle partners een heldere woonvisie geformuleerd. Daarnaast heeft het platform, ook in samenwerking met de gemeente, een heldere visie neergelegd over wonen, zorg en welzijn. Ook hebben we onderzoek gedaan naar de (openbaar) vervoerssituatie in de gemeente en dat voorgelegd aan de gemeente. Er wordt goed afgestemd met de Seniorenbus. Het platform heeft een zetel in de cliëntenraad Participatiewet, die zich richt op mensen met een uitkering.

Bij al deze domeinen is duidelijk geworden dat de digitale wereld steeds belangrijker wordt. Inloggen bij je huisarts, je zorgverzekering, je energieleverancier, een digiD op je smartphone, zorg- of huurtoeslag aanvragen, een subsidie voor het verduurzamen van je woning, tegenwoordig moet heel veel digitaal worden geregeld.

Vandaar dat het Seniorenplatform initiatief heeft genomen om het belang van digitaal meedoen voor het voetlicht te brengen. Vooral ouderen hebben moeite de snelheid waarmee digitale veranderingen plaatsvinden te volgen en zich eigen te maken. Maar ook is duidelijk geworden dat veel ouderen het idee hebben volledig digitaal vaardig te zijn. Een vragenlijst die het platform uitstuurde genereerde dat beeld. Echter kunnen daar flink veel vraagtekens bij gezet worden. Daarom wil het platform meedoen en meedenken om alle bewoners (en ouderen) goed toe te rusten voor de digitale toekomst. Als belangenorganisatie van alle ouderen in de gemeente willen we ervoor zorgen dat 's-Hertogenbosch een seniorvriendelijke digitale gemeente wordt. Daarom ondersteunt het platform alle partijen die hun steentje bijdragen aan het digitaal vaardiger maken van onze senioren.



Seniorenplatform
's-Hertogenbosch

Met dank aan



Werkgroep
Computerhuis Oost



HUIS73

VOOR BIBLIOTHEEK EN CULTUUR

• Het Bossche } digi } netwerk •
taal }



Seniorenplatform
's-Hertogenbosch

Colofon

ontwerp Richard Pijs — studiopak.nl

fotografie Angeline Swinkels — angelineswinkels.nl

