

Jaarverslag 2023 Cliëntenraad Farent

De samenstelling van de Cliëntenraad (CR) is in 2023 niet gewijzigd en bestond uit de leden: Joop Blenkers (voorzitter), Joost van Loon (penningmeester), Ans van Houwelingen, Ilse Dekkers en Mieke Goossens. Helen Raamsdonk nam deel aan de CR als beleidsondersteuner en liaison vanuit het Managementteam Farent. De administratieve ondersteuning werd verzorgd door Nicolet van Os.

In 2023 is de CR twaalf keer bijeengewees, waarvan tweemaal in een zogenoemde carrousel. Vijfmaal heeft de CR aansluitend aan de reguliere vergadering overlegd met de bestuurder over actuele ontwikkelingen. Voorafgaand aan laatstgenoemde bijeenkomsten vond er vooroverleg plaats tussen bestuurder en CR-voorzitter.

Tijdens de bijeenkomsten zijn weer verschillende medewerkers en managers aangeschoven waarin zij naast kennismaking presentaties gaven over het werk van hun teams. Met deze wederzijdse kennismaking wil de CR niet alleen zijn werk beter op de kaart zetten bij medewerkers en leidinggevenden, maar ook zelf meer te weten komen over de verschillende aspecten van het maatschappelijk en welzijnswerk van Farent. Ook dit jaar zijn de leden weer aanwezig geweest bij diverse activiteiten met cliënten. In april en november heeft de CR een carrousel gehouden, waarin de leden zich inhoudelijk lieten informeren over onder andere het werk van het Crisis Interventie Team, specialistische Jeugdhulp, Galant, Welzijn op Recept, aanpak van vroegsignalering bij schulden, wandelcoaching en schoolmaatschappelijk werk. Tijdens de laatste carrousel in november heeft de CR op locatie kennis gemaakt met de teams in Oisterwijk, Vught (Welzijn Vught) en St. Michielsgestel. Steeds weer werd ervaren hoe betrokken de medewerkers zijn en het enthousiasme waarmee zij hun werk uitvoeren en erover vertellen.

Eind augustus heeft de CR advies uitgebracht over het Strategisch Plan 2024-2026. Hierbij is vooral aandacht gevraagd over de zorgen die bestaan over de veelheid en ernst van alle maatschappelijke veranderingen in relatie tot de onzekere maatschappelijke en financiële toekomst, de versnippering van het aangeboden dienstenpakket en een goede communicatiestrategie om onder andere beter te laten zien welke successen vooral in preventieve zin worden geboekt in bijvoorbeeld het opbouwwerk.

In september heeft de CR deelgenomen aan een door de Raad van Toezicht geïnitieerde verdiepingsbijeenkomst die in het teken stond van de nieuwe aanbesteding 2025 in 's-Hertogenbosch. Medio december is het jaarlijkse overleg met de Raad van Toezicht gevoerd.

In mei en november zijn tijdens nieuwkomersavonden voor vrijwilligers door de voorzitter presentaties gegeven over het CR-werk.

Ook dit jaar zijn regelmatig berichten over de CR geplaatst op 'Nieuws van portaal' van Farent en waren enkele leden actief op LinkedIn en Facebook.

De belangrijkste onderwerpen van gesprek tijdens de overlegvergaderingen in 2023 waren:

- Evaluatie en bijstelling CR-jaarplan 2022-2023
- Advisering Strategisch Plan 2024-2026
- Klant/Cliënttevredenheidsonderzoeken
- Werving nieuwe leden CR vanwege het vertrek van twee leden in april 2024
- Huidig en gewenste cultuurverandering 2020 versus 2023 MT, OR en CR