

Verslag Cliëntenraad 2024

Begin 2024 zijn Ans van Houwelingen en Joost van Loon, na twee zittingsperiodes van drie jaar, afgetreden. Marleen de Wit en Lode Vanderhallen zijn in mei 2024 toegetreden als nieuwe leden van de Cliëntenraad (CR). Naast deze nieuwe leden bestaat de CR uit Ilse Dekkers (penningmeester), Mieke Goossens en Joop Blenkers (voorzitter). Helen Raamsdonk neemt zitting in de CR als liaison vanuit het management(team) van Farent. De administratieve ondersteuning wordt verzorgd door Nicolet van Os.

2024 was ook voor de CR een enerverend jaar, met name door de activiteiten rondom de aanbesteding van de basisondersteuning en het jongerenwerk voor de gemeente 's-Hertogenbosch. De raad heeft op verschillende momenten meegedacht en geadviseerd over deze aanbesteding.

De CR kwam in 2024 negen keer bijeen. De meeste bijeenkomsten stonden, vanuit het cliëntperspectief, in het teken van de aanbesteding en de veranderingen binnen de organisatie en het werk van de basisondersteuning in 's-Hertogenbosch. Daarnaast heeft de CR regelmatig gesproken met leidinggevendenden over het werk van de (regio)teams. In april en november heeft de CR zijn zogenoemde carrousels gehouden. Tijdens deze bijeenkomsten lieten de leden zich inhoudelijk informeren over onder andere:

- Het (school)maatschappelijk werk van de regiotteams Hilvarenbeek en Kaatsheuvel.
- Het maatschappelijk en opbouwwerk in 's-Hertogenbosch.
- Het werk van welzijnscoaches.
- De sociale benadering van mensen met (beginnende) dementie.
- Bezoek aan Copernikkel, de coöperatie van bewonersinitiatieven in de wijk Boschveld.

Eind 2024 nam een CR-lid deel aan de sollicitatieprocedure voor een nieuwe bestuurder van Farent. Ook vond eind 2024 het jaarlijkse overleg met de Raad van Toezicht plaats.

De CR heeft in 2024 tweemaal een presentatie gegeven over haar werkzaamheden tijdens de nieuwkomersavonden voor nieuwe vrijwilligers van Farent. Verder is de pagina over de Cliëntenraad op de website van Farent uitgebreid met relevante informatie over de werkwijze van de CR. Dit heeft bijgedragen aan een bredere en betere bekendheid van de CR. Daarnaast zijn er regelmatig berichten geplaatst op het intranet van Farent en zijn enkele leden actief op LinkedIn en Facebook.

Belangrijkste gespreksonderwerpen en adviezen in 2024

Tijdens de overlegvergaderingen in 2024 heeft de CR zich gebogen over diverse onderwerpen, waaronder:

- Evaluatie van het Jaarplan 2023-2024 Cliëntenraad Farent.
- Herziening van de notitie Advisering en betrokkenheid Cliëntenraad Farent
- Bijdrage van de CR aan de jaarverslaglegging Farent 2023.
- Evaluatie van de adviesonderwerpen van de CR.
- Actualisatie van de portefeuillevverdeling CR 2024.
- Reactie op en advies over de offertes voor het jongerenwerk en de basisondersteuning in 's-Hertogenbosch.
- Reactie op de nieuwe ontwikkelingen op de wijkpleinen.
- Reactie op zorgen en aandachtspunten bij de transitie en productieplanning.

De CR blijft zich inzetten om de belangen van cliënten te behartigen en een waardevolle bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van Farent.