

## Jaarplan 2025-2026 Cliëntenraad Farent

In feite zijn er twee vragen die de CR altijd moet stellen:

- Kunt u laten zien/aantonen dat met wat er gedaan is, het belang van de cliënt is gebaat?
- Is het welzijnswerk/de hulpverlening voldoende zichtbaar en goed toegankelijk voor de burger en de gemeente?

| Welk resultaat hebben we voor ogen?                                                                                   | Hoe pakken we het aan?                                                                                                                                                                                                                                                             | Planning: wanneer doen we wat?                                                                                      | Wie                                                                         | Deadline: wanneer is het klaar?    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| De CR weet wat er speelt en is bereikbaar voor cliënten/bewoners/klanten van de organisatie.                          | <p>Buurt/regioteams en gebiedsteams en wijkpleinen actief bezoeken.</p> <p>Per kwartaal overleg met de gebiedsmanagers</p> <p>In direct contact treden met de cliënten/bewoners/klanten, o.a. bij activiteiten en projecten.</p>                                                   | <p>Voortdurend</p> <p>Per Kwartaal</p>                                                                              | Leden CR                                                                    | Continu                            |
| De CR is betrokken bij cliënttevredenheidsonderzoeken en kwaliteitsonderzoeken en heeft inzage in de verbeterplannen. | <p>In overleg met de kwaliteitscoördinator bij Farent wordt de betrokkenheid bij de totstandkoming van kwaliteitsonderzoeken vormgegeven.</p> <p>De CR adviseert naar aanleiding van de uitslagen van de verschillende kwaliteitsonderzoeken en cliënttevredenheidsonderzoeken</p> | <p>Conform onderwerpen voor betrokkenheid CR</p> <p>Conform jaarplanning Farent</p> <p>Dialogoog met Bestuurder</p> | <p>Leden CR</p> <p>J. Spruyt</p> <p>Leden CR Managers</p> <p>A. Spijker</p> | <p>Continu</p> <p>Elk kwartaal</p> |

| Welk resultaat hebben we voor ogen?                                                                                    | Hoe pakken we het aan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Planning: wanneer doen we wat?                                                                                        | Wie                                                                                       | Deadline: wanneer is het klaar?                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| CR is betrokken bij doorontwikkeling over toekomst met Lentl                                                           | Informatie met RvT en Bestuurder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2 x p j Rvt<br>4 x pj Bestuurder                                                                                      | CR met management<br>Rvt en A. Spijker                                                    | Voor 2027                                         |
| CR is bekend bij de medewerkers en vrijwilligers van Farent.                                                           | <p>Presenteren van CR naar organisatie via Portal en door uitnodigen vertegenwoordigers in CR overleggen</p> <p>Bij presentaties de professional vragen om iemand uit de doelgroep mee te nemen om zo ook het perspectief van de cliënten/bewoners/klanten te belichten.</p> <p>Presentaties over het werk van de CR tijdens de nieuwkomersavonden voor vrijwilligers</p> | <p>Activiteiten melden op site<br/>Uitnodigingen versturen</p> <p>Voortdurend</p> <p>Tweemaal per jaar</p>            | <p>Leden CR<br/>N. van Os</p> <p>Leden CR</p> <p>Coördinator vrijwilliger en leden CR</p> | Continu                                           |
| De CR heeft een goed overzicht van en inzicht in diverse dienstverleningen (in- en extern) en werkgebieden van Farent. | <p>Beter benutten kennis managers Farent<br/>Managers zijn bij toerbeurt en op uitnodiging aanwezig tijdens CR overleg</p> <p>MT-lid houdt ontwikkelingen mede in de gaten en informeert de CR.</p> <p>Carrousels waarin CR wordt geïnformeerd over Farent-werk.</p>                                                                                                      | <p>Dialogoog tijdens CR overleg</p> <p>Bij overleg vast agendapunt</p> <p>Uitnodigen medewerkers en vrijwilligers</p> | <p>N. van Os</p> <p>N. van Os<br/>H. Raamsdonk</p> <p>N. van Os<br/>Leden CR</p>          | <p>Continu</p> <p>Continu</p> <p>2 x per jaar</p> |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                  |                                                                                                  |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         | Portefeuillehouderschappen CR en aandachtsvelden managers Farent evalueren en herijken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                  | CR en H. Raamsdonk                                                                               | Jaarlijks Juni                                                          |
| <b>Welk resultaat hebben we voor ogen?</b>                                              | <b>Hoe pakken we het aan?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Planning: wanneer doen we wat?</b>                                                            | <b>Wie</b>                                                                                       | <b>Deadline: wanneer is het klaar?</b>                                  |
| Communicatie tussen CR en organisatie Farent loopt gestroomlijnd                        | MT-lid is bij vergaderingen (deels) aanwezig en tussendoor mailverkeer.<br><br>Vergaderingen zo mogelijk op locaties<br><br>Notulen worden na goedkeuring naar bestuurder gestuurd.<br><br>Vooroverleg tussen bestuurder en voorzitter CR.<br><br>Informatie wordt geplaatst in bestanden in Teams                                                                                                | Steeds doorlopend<br><br>Maandelijks                                                             | H. Raamsdonk<br><br>N. van Os<br><br>N. van Os<br><br>J. Blenkers en A. Spijker<br><br>N. van Os | Continu<br><br><br><br>Per kwartaal<br><br>Continu                      |
| CR geeft kritisch positief opbouwend advies op onderwerpen die in de organisatie spelen | Notitie Advisering en Betrokkenheid CR Farent en jaarplanning onderwerpen voor betrokkenheid en wordt geïnformeerd over het aantal klachten.<br><br>Inhoudelijke jaarlijkse agenda van adviesonderwerpen<br><br>CR wordt geïnformeerd over innovatieagenda<br><br>Individuele CR-leden participeren in projecten<br><br>Programma deskundigheidsbevordering CR naar behoefte, kan ook individueel | Evaluatie<br><br><br>Vaststellen in CR overleg<br><br><br>Vaststellen voor vaststellen begroting | Leden CR<br><br><br>CR leden, A. Spijker<br><br>H. Raamsdonk<br><br>Leden CR                     | Jaarlijks<br><br><br>Jaarlijks november<br><br>Continu<br><br>Jaarlijks |

Daarnaast blijft de CR alert op vragen als: Heeft ziekteverzuim invloed op de toegankelijkheid voor de cliënt?  
Hoe is het gesteld met de kwaliteit en kwantiteit van de vrijwilligers?  
Zijn er wachtlijsten en kunnen die worden weggewerkt?  
Hoe verloopt de Clientregistratie en kan de client het dossier inzien?  
Hoe verlopen de samenwerkingsverbanden en zijn de stromen voor de client duidelijk?  
Is de visie terug te vinden in de werkwijze?

Namenlijst:

Aubrey Spijker, Bestuurder Farent  
Helen van Raamsdonk, Farent, MT-lid en aanwezig bij CR overleg  
Nicolet van Os, Farent, ambtelijk secretaris CR  
Jack Spruyt kwaliteit  
Joop Blenkers, voorzitter CR  
Mieke Goossens, CR lid  
Lode Vanderhallen, CR lid  
Marleen de Wit, CR lid  
Jeanne Marie Cantinau, CR lid  
Ilse Dekkers, CR lid