

### De Social Coach

- Werkt op basis van wederzijds respect.
- Zet aan tot bewustwording, beweging en/of perspectiefverbreding.
- Leeft zich in de ander in, maar gaat niet zelf invullen.
- Begeleidt in het vinden van een oplossing die voor de cliënt werkt.
- Gaat vertrouwelijk om met informatie (afstemming met coördinator is wel mogelijk)
- Is geregistreerd als vrijwilliger bij Farent. (Is in het bezit van een VOG)
- Heeft een training Social Coach afgerond en neemt deel aan workshops en trainingen vanuit de eigen organisatie, vanuit Ypse en vanuit Galant Vrijwilligersacademie.

### Competenties van de Social Coach

- Heeft enige levenservaring.
- Is nieuwsgierig
- Is gemotiveerd en enthousiast
- Staat sterk in zijn/haar schoenen
- Gaat een confrontatie niet uit de weg
- Kan tegen kritiek
- Is zich bewust van eigen krachten en beperkingen
- Kan schakelen tussen veraf en dichtbij en verstand en emotie
- Kan zich mondeling goed uitdrukken
- Heeft doorzettingsvermogen
- Is pragmatisch, ondernemend en creatief
- Is onderzoekend en durft vragen te stellen
- Kan goed luisteren
- Kan signaleren
- Kan advies geven
- Kan motiveren

### Hoe kan je ons bereiken?



Heb je een casus of een cliënt waarbij de Social Coach wellicht van meerwaarde kan zijn? Neem contact met ons op, wij denken graag met je mee. Mocht de inzet van een Social Coach geen optie zijn, dan kunnen we ook meedenken over andere mogelijkheden. Bellen en of mailen kan altijd, aanmeldingen pakken wij alleen op nadat wij een volledig ingevuld aanvraagformulier hebben ontvangen.

Mailen kan naar

**Socialcoach@farent.nl** of bel:

**Claire Friesen** | 06 51 86 66 24

**Marieke de Cort** | 06 46 75 28 51



Partners

### De Social Coach

Een Social Coach begeleidt maximaal een jaar lang iemand bij een vervelende of lastige situatie in zijn of haar alledaagse leven. Dat kan gaan om een situatie waar men geen grip op lijkt te hebben.

**Contact**  
bel (088) 023 75 00  
of ga naar [www.farent.nl](http://www.farent.nl)





## Coachvragen

Coachvragen zijn woon-, dagbesteding/werk of netwerk of persoonlijk gerelateerd.

Voorbeelden zijn:

- Ik kan me er niet toe zetten om mijn woning op te ruimen, hoe pak ik dit aan?
- Het lukt me niet om structuur aan te brengen in mijn huishouden.
- Ik weet niet wat ik leuk vind of waar ik goed in ben?
- Ik heb weinig contact met andere mensen en weet niet hoe ik dit aan moet pakken?

De Social Coach stimuleert de cliënt naar het eigen gedrag te kijken en helpt de cliënt bij het oefenen van het nieuwe gedrag. De Social Coach steunt de cliënt om eigen oplossingen te bedenken en motiveert om actie te ondernemen

## Kracht van de Social Coach



De Social Coach heeft oprechte aandacht en interesse voor de cliënt. Hij of zij werkt geheel op vrijwillige basis. Er zijn circa 40 Social Coaches actief, allen met specifieke eigenschappen en kwaliteiten. We proberen een zo goed mogelijke match te maken door de vraag en eigenschappen van de cliënt naast de eigenschappen, kwaliteiten, wensen en beschikbaarheid van de Social Coach te leggen.



## Werkwijze van de Social Coach

### Aanmelden

Alleen de hulpvrager zelf kan aanmelden via ons aanmeldformulier op de website van Farent. Wij nemen binnen één werkweek contact met de hulpvrager op. Als verwijzer/ begeleider kan je wel samen met de cliënt het aanmeldformulier invullen. Als de vraag mogelijk bij de Social Coach past en voldoet aan de voorwaarden dan plannen wij een intakegesprek met de hulpvrager. Dit vindt plaats bij de hulpvrager thuis. De hulpvrager kiest er zelf voor of er een begeleider/ verwijzer aanwezig is bij dit gesprek.

## Intakegesprek

Tijdens het intakegesprek checken we of de vraag past bij de voorwaarden en werkwijze van de Social Coach. Wij geven verdere uitleg over het traject. Als de vraag niet past bij de Sociale Coach verwijzen we de hulpvrager door naar eventuele andere hulpverlening of vrijwillige ondersteuning. Als de vraag past bij onze werkwijze dan gaan we een geschikte match zoeken. Wij geven tijdens het intakegesprek een inschatting van hoe lang het gaat duren voordat we een geschikte match hebben en het traject gestart wordt.

## Matchgesprek

Bij een match nemen wij contact met de hulpvrager op voor het maken van een afspraak. Het matchgesprek vindt bij de hulpvrager thuis plaats. Hierbij is de Social Coach en de coördinator aanwezig. Op verzoek van de hulpvrager kan een eventuele begeleider/verwijzer ook aanwezig zijn. Tijdens het matchgesprek verhelderen we de coachvraag en kijken we vooral of er een klik is tussen de hulpvrager en de Social Coach. Beiden hebben de ruimte om aan te geven of ze met elkaar aan de slag willen gaan. Als beiden er een goed gevoel bij hebben, zijn ze vanaf dat moment zelf leidend in wat er gebeurt.

## Coachmomenten

De hulpvrager heeft ongeveer 1 keer per week voor een maximale periode van 1 jaar coachmomenten met de Social Coach. In het begin van het traject stellen zij één of meerdere doelen. Zij bepalen samen wanneer ze evalueren of ze op de goede weg zitten. Tussentijds checkt de coördinator bij de Social Coach hoe het gaat. Mocht de Social Coach gaandeweg signaleren dat andere ondersteuning nodig is, dan verwijzen wij waar nodig door.

## Eindevaluatie gesprek

Als de coachvraag niet meer aanwezig is dan vindt er een eindevaluatiegesprek plaats waar de hulpvrager, de Social

Wij koppelen geen inhoudelijke informatie terug naar de verwijzers/begeleiders. Dit doen we alleen als de cliënt hiermee akkoord gaat.

Coach en de coördinator bij aanwezig zijn. Op verzoek van de hulpvrager kan een begeleider ook aansluiten. In dit gesprek kijken we terug naar hoe het gegaan is en sluiten we het traject af. Eventueel maken we nog afspraken, bijvoorbeeld als hulpvrager het fijn vindt als we in de toekomst nog af en toe contact hebben met elkaar. Is de coachvraag na één jaar nog aanwezig, dan gaan wij graag in gesprek om te kijken wat er nodig is.

## Voorwaarden

Om in aanmerking te komen voor de inzet van een Social Coach stellen wij 6 voorwaarden:

- ✓ De veiligheid van de Social Coach en de hulpvrager staat voorop. Gevoelsmatig, maar het moet ook concreet en feitelijk fysiek veilig zijn.
- ✓ De coachvraag komt vanuit de hulpvrager zelf. Het aanmeldformulier is door de hulpvrager of door de hulpvrager, samen met de begeleider ingevuld. Wij nemen alleen coachvragen aan van mensen die de bereidheid hebben om naar het eigen gedrag te kijken en bereid zijn om te oefenen met ander gedrag. De coachvraag moet dus ook echt uit de persoon zelf komen, als motivatie ontbreekt dan nemen wij de vraag niet aan.
- ✓ Er is ontwikkelpotentieel bij de hulpvrager aanwezig. De hulpvrager is leerbaar.
- ✓ Het kan zijn dat de hulpvrager verminderd handelsbekwaam is vanwege psychische problemen. Hier kan de inzet van een Social Coach nog steeds van meerwaarde zijn. Een belangrijke voorwaarde is dan wel dat de hulpvrager professionele begeleiding ontvangt of gaat ontvangen en dat er afstemming is tussen deze professionele begeleiding, de Social Coach en de coördinator.
- ✓ Er is bij de hulpvrager sprake van een beperkt steunsysteem.
- ✓ Er is bij de hulpvrager sprake van beperkte financiële middelen waardoor hij/zij geen gebruik kan maken van ander (commercieel) aanbod.