

Jaarverslag Cliëntenraad Farent 2025

In juli is de Cliëntenraad (CR) uitgebreid met Jeanne-Marie Cantineau. In september heeft de CR afscheid genomen van Ilse Dekkers. Zij was een zeer actief en betrokken CR-lid. De CR bestaat sinds oktober uit de volgende leden: Joop Blenkers (voorzitter), Lode Vanderhallen (penningmeester), Mieke Goossens, Marleen de Wit en Jeanne-Marie Cantineau. Helen Raamsdonk heeft in de CR zitting als *liaison* vanuit het management(team) van Farent.

2025 was een soort van tussenjaar voor de CR door alle wijzigingen in de teams van de gemeente 's-Hertogenbosch en de samenwerking met Lentl. Het jaar stond mede in het teken van een eventuele bestuurlijke fusie tussen Farent en Lentl, waarover in 2026 wordt besloten. In december heeft de CR hiervoor advies uitgebracht aan de bestuurder van Farent.

De CR is dit jaar acht keer bijeengeweesst en aansluitend vijf keer met de bestuurder. Voorafgaand aan de bijeenkomsten met de bestuurder is er overleg geweest tussen de bestuurder en de CR-voorzitter.

De meeste bijeenkomsten stonden vanuit het 'cliëntperspectief' vooral in het teken van de veranderingen bij de wijkpleinen en de invoering van de gebiedsplannen in 's-Hertogenbosch. Ook was er betrokkenheid bij de invoering van het nieuw registratiesysteem Hello's als vervanger van Central Station. Tijdens de bijeenkomsten zijn diverse onderwerpen besproken, zoals kritische prestatie-indicatoren, de gebiedsplannen, het beleid rondom de huiskamers, cliëntregistratiesysteem Hello's en diverse onderwerpen bedrijfsvoering processen mede in relatie tot de samenwerking met Lentl.

In april en november zijn er ook dit jaar weer zogenoemde carrousels gehouden, waarbij de leden zich inhoudelijk lieten informeren over de verschillende 'diensten' van Farent. In april passeerden de volgende onderwerpen de revue:

- Het (school)maatschappelijk werk van het regioteam Hilvarenbeek, het scheidingsloket en de zogenoemde KIES-groep.
- Het werk van het wijkplein BBS Hambaken.
- Huiskamer Epigoon en het belang van de daar georganiseerde activiteiten voor de bezoekers.

Aan de carrousel van november namen ook twee leden van Raad van Toezicht en bestuurder deel, waarbij het volgende aan de orde kwam:

- Bezoek aan de vernieuwde Voedselbank.
- Dagelijkse werk van wijkplein Oost.
- Samenwerking met Huis73 om de digitale vaardigheden van mensen te versterken.
- De samenwerking tussen diverse organisaties om inwoners sneller en efficiënter te helpen bij het oplossen van hun hulpvragen.

De CR is steeds weer onder de indruk van de grote betrokkenheid en motivatie waarbij de Farent-medewerkers hun werk uitvoeren. En ook een duidelijk toegevoegde waarde hebben bij het(onder)steunen en helpen van inwoners.

De belangrijkste onderwerpen van gesprek en adviezen tijdens de overlegvergaderingen in 2025 waren:

- Bijdrage CR voor "Jaarverslaglegging Farent 2024" (maart).
- Evaluatie en actualisering "Jaarplan 2025-2026 Cliëntenraad Farent" (mei).
- Stand van zaken en mondelinge advisering bestuurlijke fusie Farent-Lentl (doorlopend).
- Evaluatie en actualisering adviesonderwerpen CR (oktober).
- Inbreng voor jaargesprek Raad van Toezicht met bestuurder (november).
- Advies Cliëntenraad voornemen bestuurlijke fusie Farent-Lentl (december).