

## Visiedocument Farent en fusie

### Over Farent

Per 1 januari 2019 is Farent ontstaan uit een fusie van Juvans Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en Welzijn Divers. Daarmee is een brede welzijnsorganisatie met een sterke positie ontstaan op het terrein van basisondersteuning, leefbaarheid, veiligheid, wonen, welzijn en zorg.

Met een stevige organisatie van 270 professionals en ruim 1100 vrijwilligers is Farent betekenisvol voor alle bewoners van 's-Hertogenbosch en de 10 gemeenten in De Meierij en Midden-Brabant. Farent biedt een breed palet aan dienstverlening, van buurtinitiatief tot en met individuele ondersteuning. Welzijn en hulpverlening zijn immers geen gescheiden sporen, maar horen bij elkaar.

In het sociaal domein is Farent een betrouwbare samenwerkingspartner, die zich in de toekomst zal blijven ontwikkelen. De veelheid aan vragen vanuit de samenleving dagen ons uit tot inventiviteit. Farent grijpt deze uitdaging met twee handen aan. Innovatie in het sociaal werk maken we onderdeel van ons DNA.

De naam Farent verwijst naar het Italiaanse fare: doen of maken. Dat klopt bijzonder bij de nieuwe organisatie: resultaatgericht en doeners. We komen in actie en helpen anderen in actie te komen voor elkaar. Het beeldmerk van de waaier weerspiegelt de veelkleurigheid en diversiteit van de samenleving en al onze expertise en activiteiten.

### Achtergronden fusie

*(in onderstaande visie worden Divers en Juvans nog als aparte organisaties genoemd, vanaf 1 januari 2019 zijn de krachten gebundeld en gaan zij zijn samen verder onder de naam Farent)*

De visie van Divers en Juvans is dat het noodzakelijk is om te komen tot een integrale aanpak van de ondersteuningsvraag van bewoners in het gebied waar beide organisaties werkzaam zijn en waar kansen zich voordoen mogelijk ook in aansluitende regio's. De organisaties kunnen (nog) meer samen werken aan bestaande diensten en aan het ontwikkelen van nieuwe diensten. De werkgebieden van beide organisaties sluiten gedeeltelijk op elkaar aan en bieden vooral in de regio mogelijkheden voor verbreding van het dienstenpakket.

De belangrijkste drijfveer voor een fusie is de overtuiging, dat met een fusie van Divers en Juvans meerwaarde te behalen valt bij de realisering van sociaal-maatschappelijk doelen waarvoor beide organisaties in het leven zijn geroepen en waarvoor zij door gemeenten en andere opdrachtgevers worden ingeschakeld. Beide organisaties hebben de overtuiging dat

door fusie een brede welzijnsorganisatie ontstaat waar collectieve voorzieningen en individuele ondersteuning optimaal verbonden zijn.

Een organisatie met innovatiekracht die nodig is om ambities in het sociale domein te realiseren en samen met partners diensten te ontwikkelen waardoor burgers optimaal worden gefaciliteerd en ondersteund tot het nemen van verantwoordelijkheid voor het eigen welzijn en hun sociale leefomgeving.

De meerwaarde van de fusie voor burgers in het werkgebied van de nieuwe organisatie ligt in de lijn van de motivatie van de samenwerking binnen Breed Welzijn 's-Hertogenbosch:

- Directe toegang tot een breed pakket van facilitering en ondersteuning; betere toegang tot de sociale (wijk)teams en tot individuele ondersteuning en zorg.
- Meer samenhang in aanbod in buurten en wijken; meer integrale samenhangende dienstverlening en korte(re) lijnen in opschalen en afschalen.
- Meer mogelijkheden om activiteiten in buurten en wijken te stimuleren en de inzet van het sociaal netwerk en vrijwilligers te stimuleren en vergroten.
- Meer mogelijkheden om bewonersinitiatieven te faciliteren en te ondersteunen.

Beide organisaties hebben de overtuiging dat door bundeling van middelen en expertises gemakkelijker kan worden geschakeld tussen collectieve en individuele ondersteuning zodat bewoners nog beter en sneller, in één doorlopende lijn, kunnen worden ondersteund en deze (tijdelijke) ondersteuning als één geheel ervaren. Door schaalvergroting ontstaat er meer slagkracht en een betere zichtbaarheid van de organisatie in gemeenten. Wij zijn van mening dat externe ontwikkelingen, zoals de decentralisaties in het sociaal domein en de vormgeving van sociale wijkteams en de toenemende behoefte aan integrale dienstverlening en samenwerking met partners in de keten, vragen om innovatie en de ontwikkeling van integrale en samenhangende dienstverlening.

Beide organisaties delen, samen met MEE regio 's-Hertogenbosch, een gemeenschappelijke visie die is samengevat in de naam Breed Welzijn 's-Hertogenbosch. Kern van deze visie, is de overtuiging van de noodzaak tot lokaal en integraal wijkgericht werken, zichtbaar in buurten en wijken. In deze aanpak staat het verbinden van mensen, integraal werken, inspelen op lokale en wijknetwerken, 'eropaf gaan', participatie en empowerment van de burger centraal. Door bundeling van krachten en middelen zijn beide organisaties meer en beter in staat om diepgang te realiseren in hun werk voor opdrachtgevers en afnemers.

Divers en Juvans delen de noodzaak van, en gerichtheid op een zakelijke bedrijfsvoering, verantwoording op resultaten, effectmeting, productvernieuwing en certificering. Door fusie kunnen die zaken efficiënter uitgevoerd en beter geborgd worden.

De ambitie is, dat door de fusie in de Meierij en Midden-Brabant een gevarieerd dienstverlenings- pakket voor bewoners tot stand komt. Een pakket waarin maatschappelijk werk en welzijnswerk als herkenbare werksoorten hun diensten aan bewoners en opdrachtgevers leveren. Met individuele en collectieve voorzieningen (alles in één organisatie) en ondersteuning op maat voor bewoners waarbij er een toegevoegde waarde is door een laagdrempelige aanwezigheid in wijken en buurten. Een brede, slagvaardige organisatie die snel kan inspelen op de vraag van bewoners. Op die manier draagt de

organisatie bij aan het hanteerbaar houden en oplossen van individuele en maatschappelijke problemen. Een organisatie die als basisvoorziening en als uitvoeringspartner van de gemeenten wordt herkend, die aanspreekbaar is op haar rol in maatschappelijke en sociale vraagstukken. De nieuwe organisatie levert een bijdrage aan de innovatie van de dienstverlening, afgestemd op de maatschappelijke vraag en het beleid van gemeentelijke opdrachtgevers.

De fusieorganisatie die de reputatie heeft van een kwalitatief sterke dienstverlener, een solide ketenpartner voor netwerkpartners en een goede en aantrekkelijke werkgever. De nieuwe organisatie meet en verantwoordt haar resultaten voortdurend aan zowel cliënten als opdrachtgevers.

Op voorhand is duidelijk dat deze maatregelen moeten bijdragen aan verbetering van de kosten efficiëntie. De opgave van de organisatie als geheel is om werkende weg de balans te ontwikkelen tussen nieuwe vormen en dienstverlening en inzet van de specialismen van welzijns- en maatschappelijk werk. Er zullen ook nieuwe diensten ontstaan. Voor de professionalisering op de bestaande kerncompetenties en de ontwikkeling van nieuwe bieden de bestaande T-profielen goede handvatten om continu aan deskundigheidsbevordering te werken.

In veel gemeenten wordt al aan nieuwe, meer geïntegreerde dienstverlening gewerkt. Gemeenten willen op meerdere plekken naar integrale opdrachtverstrekking<sup>1</sup>.

In elke gemeente is het sociaal domein anders georganiseerd en heeft de fusieorganisatie een andere rol en opdracht. Medewerkers leveren dienstverlening op maat, passend bij de lokale sociale structuren, de organisatievorm en de samenwerkingsafspraken binnen een gemeente. In de 11 gemeenten werken de medewerkers van de fusieorganisatie samen met professionals uit andere organisaties samen in teams en geven zij met elkaar uitvoering aan de lokale opgave binnen het sociale domein. In deze verschillende uitvoeringspraktijken hebben we te maken met teams, zoals de buurtteams die aangestuurd worden door managers van de fusieorganisatie en werken medewerkers in teams waarbij de aansturing plaats vindt door een manager in dienst van de gemeente of in dienst van een van de samenwerkingspartners. Ook hebben we te maken met gemeenten waar nadrukkelijk sprake is van inbedding en waarbij de sociale teams onderdeel vormen van de gemeentelijke uitvoeringsorganisatie en waarbij de fusieorganisatie, op verzoek van de gemeente en op grond van haar expertise, personeel levert.

---

<sup>1</sup> Dit geldt onder meer voor de gemeenten Heusden, Oisterwijk en Meierijstad.